

**Pressemitteilung vom 28. April 2022**

## **Verabschiedung von Dr. Horst Hiort**

### **Der Versicherungsombudsmann e. V. verabschiedet seinen langjährigen Geschäftsführer**

Am heutigen 28.04.2022 kamen Mitglieder von Vorstand und Beirat, Verbrauchervertreter und Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Geschäftsstelle sowie persönliche Gäste von Dr. Horst Hiort in der Landesvertretung Hamburg in Berlin zusammen, um ihn nach 18 Jahren als Geschäftsführer im Rahmen einer Feierstunde zu verabschieden.

Thomas Flemming, der Vorsitzende des Vorstands des Trägervereins der Verbraucherschlichtungsstelle, begrüßte die Gäste und dankte sowohl Frau Hiort als auch Dr. Hiort im Namen des Vorstands für die zurückliegenden Jahre und wünschte beiden alles Gute für den neuen Lebensabschnitt. Der Vorsitzende des Beirats des Versicherungsombudsmann e. V., Prof. Dr. Dr. h. c. mult. Jürgen Basedow, hob in seiner Laudatio die hervorragende Zusammenarbeit mit Dr. Hiort hervor. Der aktuelle Versicherungsombudsmann Dr. Wilhelm Schluckebier, Richter des Bundesverfassungsgerichts a. D., dankte Dr. Hiort im Namen der Ombudsmänner für die erfolgreichen gemeinsamen Jahre. Nachdem sowohl von Seiten der Belegschaft als auch von Constantin Graf von Rex, dem neuen Geschäftsführer, Dr. Hiort gedankt wurde, nutzte dieser die Gelegenheit, um die Zeit seiner Tätigkeit als Geschäftsführer Revue passieren zu lassen und dankte allen Wegbegleitern.

Der Versicherungsombudsmann ist eine seit 2001 bestehende, inzwischen staatlich nach dem Verbraucherstreitbeilegungsgesetz anerkannte Verbraucherschlichtungsstelle. Seine Aufgabe besteht darin, Konflikte in Versicherungsangelegenheiten beizulegen. Der Ombudsmann arbeitet für Verbraucher kostenfrei. Er überprüft neutral, schnell und unbürokratisch die Entscheidungen des Versicherers oder Versicherungsvermittlers. Verbrauchern wird die Rechtslage in verständlicher Sprache erläutert. Der Ombudsmann kann Versicherer bis zu einem Beschwerdewert von 10.000 Euro zur Leistung verpflichten.

Bei Fragen:

Constantin Graf von Rex / Dr. h. c. Wilhelm Schluckebier

Tel: 030 / 206058-0

Fax: 030 / 206058-58

E-Mail: [v.rex@versicherungsombudsmann.de](mailto:v.rex@versicherungsombudsmann.de)

[w.schluckebier@versicherungsombudsmann.de](mailto:w.schluckebier@versicherungsombudsmann.de)